



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

Alla scoperta del patrimonio di Acireale

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore D: Patrimonio storico, artistico e culturale

Area di Intervento 5: Tutela e valorizzazione dei beni storici, artistici e culturali

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'Obiettivo che il progetto si pone è quello di continuare a **contribuire alla conoscenza e promozione del territorio, attraverso la valorizzazione del proprio patrimonio culturale, materiale e immateriale, con particolare attenzione per gli elementi identitari, che caratterizzano la comunità di Acireale e che consentono di attivare e promuovere nelle persone il senso di appartenenza alla comunità stessa, facendo sì che diventino i primi attori nell'attività di valorizzazione e promozione dei beni della città.**

Questo progetto in particolare, soprattutto attraverso l'azione degli operatori volontari del Servizio Civile, permetterà di incrementare la conoscenza e la promozione del patrimonio della città di Acireale e del suo territorio, contribuendo a far conoscere i loro elementi culturali e identitari che possono diventare veri attrattori turistici ed economici. A partire dalla riscoperta della cittadinanza attiva è possibile, infatti, promuovere nuove sensibilità educative e formative, far crescere la rete sociale (attivandone risorse e potenzialità), migliorare le forme di comunicazione e la comunicazione stessa nel territorio, favorire la crescita e la strutturazione di luoghi culturali aggregativi per giovani e meno giovani. Gli obiettivi del progetto potranno essere raggiunti grazie alla cooperazione tra il Comune di Acireale e le altre realtà istituzionali e associative presenti sul territorio. L'idea è che il contributo del progetto, che si articola nelle diverse annualità al fine di realizzare la continuità degli interventi, produrrà effetti sia di ordine quantitativo (numero di visitatori/cittadini che accedono ai servizi culturali) sia qualitativo (maggiore cura, dettaglio nell'offerta delle informazioni e nell'accoglienza del visitatore e del cittadino e maggiore conoscenza e consapevolezza del valore del patrimonio culturale della città).

L'Obiettivo generale del progetto viene raggiunto attraverso una serie di attività congiunte i cui **obiettivi specifici** sono:

- 1) Continuare a promuovere e valorizzare il patrimonio di beni materiali ed immateriali coinvolgendo e sensibilizzando la cittadinanza e favorendo la rinascita del senso di appartenenza locale

- 2) Coinvolgere un numero sempre maggiore di minori e giovani alla scoperta delle radici culturali che gli appartengono e formarli in tal senso
- 3) Potenziare l'azione di promozione e comunicazione sui beni materiali ed immateriali della città di Acireale al fine di generare attrattività turistica
- 4) Potenziare gli strumenti di fruibilità delle conoscenze del patrimonio culturale della città di Acireale
- 5) Recuperare la memoria storica per garantire la coesione sociale
- 6) Favorire il decoro urbano
- 7) Diffondere la cultura di rete tra pubblico e privato

Un progetto finalizzato all'attivazione del cittadino nei confronti della comunità e quindi alla promozione del valore della cittadinanza attiva, non può prescindere dal porsi, nei confronti dei giovani volontari che lo realizzano, come opportunità concreta di sperimentare attivamente all'interno della loro comunità di appartenenza i valori di cittadinanza attiva e volontariato al fine di realizzare un'esperienza di crescita sotto il profilo umano, valoriale ed esperienziale. Il Servizio Civile permette, infatti, da una parte di aiutare le fasce più deboli della società e quindi di avere una ricaduta positiva sull'intera comunità, dall'altra si configura come una importante e spesso unica occasione di crescita personale per i giovani che lo vivono, in quanto consente loro di sperimentare attivamente i valori di cittadinanza e della solidarietà aiutando le fasce più deboli della società e contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro Paese. Il Servizio Civile costituisce inoltre un valore aggiunto agli interventi nel settore sociale, permettendo forme di condivisione, scambio e confronto (anche intergenerazionale) di insostituibile valore.

Obiettivi specifici commessi alla dimensione di crescita sotto il profilo umano, valoriale ed esperienziale:

1. Favorire la formazione culturale e personale dei giovani in Servizio Civile.
2. Favorire forme di assunzione di responsabilità verso se stessi e verso gli altri.
3. Innalzare i livelli di autostima e creatività dei giovani volontari, attraverso il loro costante coinvolgimento ai processi decisionali.
4. Favorire l'acquisizione di nuove competenze spendibili anche nel mondo del lavoro.
5. Orientare il giovane verso scelte di vita consapevoli e motivate.
6. Permettere la sperimentazione di forme di cittadinanza attiva e l'acquisizione dei valori di solidarietà e cooperazione sociale.
7. Favorire lo sviluppo del senso di appartenenza alla comunità locale.
8. Favorire forme di scambio e socializzazione di esperienze e condivisione tra i volontari in Servizio Civile Nazionale.
9. Promuovere sul territorio una cultura basata sull'investimento sulle nuove generazioni.
10. Favorire la partecipazione al Servizio Civile di giovani con minori opportunità. In particolare modo la fascia di utenza svantaggiata cui si intendono garantire pari opportunità attraverso la partecipazione alle attività del progetto è quella di giovani con basso reddito. L'obiettivo verrà raggiunto attraverso una serie di azioni congiunte che si realizzeranno in diverse fasi e che verranno dettagliatamente illustrate.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Uno degli obiettivi principali del progetto e dell'intero programma, consiste nel favorire la crescita personale e consapevole dei giovani in generale e dei giovani volontari in particolare, attraverso la sperimentazione "sul campo" di attività ispirate ai valori di solidarietà e cooperazione e l'acquisizione di competenze e conoscenze specifiche. Il gruppo di volontari in Servizio Civile, supportato e coordinato da figure professionali, diverrà parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'équipe che realizzerà gli interventi previsti dal progetto. In particolare, saranno avviati con gradualità alle attività, informative, di promozione e sensibilizzazione presso che saranno alternate ai momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

I volontari, prenderanno parte alle diverse attività collaborando e affiancando gli OLP e le varie figure professionali impegnate per l'espletamento delle attività da porre in essere.

Il loro contributo al progetto e il loro inserimento nelle attività previste dal progetto, che sarà comunque graduale, dipenderà e sarà compatibile con le loro competenze di base, le loro inclinazioni e aspettative.

Tutte le attività progettuali saranno strutturate in maniera tale da favorire e stimolare la partecipazione attiva e creativa di tutti i volontari inseriti nel progetto.

ATTIVITA'	RUOLO E ATTIVITA' PREVISTE DAI VOLONTARI	Sede (CODICE)
COMUNICAZIONE, PUBBLICIZZAZIONE E PROMOZIONE DELL'INIZIATIVA	<ul style="list-style-type: none">- Coadiuvare l'équipe nell'ideazione, del materiale pubblicitario- Organizzazione e realizzazione delle varie attività di diffusione e promozione (diffusione sul territorio del materiale prodotto; realizzazione incontri di presentazione; stesura articoli; gestione sito e social network...)	196913 E in tutte le sedi
Attività A-Monitoraggio, controllo e mappatura del territorio	<ul style="list-style-type: none">- Collaborazione nella ricerca della documentazione e dei materiali inerenti il patrimonio storico- Collaborazione nella produzione di testi, grafici e tabelle- Supporto alla realizzazione di una banca dati sui servizi offerti.- Trasmissione dati raccolti e richieste di intervento ad altri uffici competenti- Affiancare gli esperti nella ricerca delle normative, mappatura dei servizi, immissione notizie nelle banche dati destinate all'utenza, monitoraggio dei siti di riferimento, elaborazione del materiale e opuscoli informativi, predisposizione di moduli, gestione contatti- Censimento dei musei, dei beni architettonici, culturali e archeologici presenti sul territorio del Comune- Predisposizione di una scheda per la raccolta dei dati inerenti il censimento;- Divisione cronologica delle indagini dirette in loco distribuzione per aree geografiche;- Attività di supporto nelle azioni di indagine customer satisfaction rivolta ai fruitori dei servizi culturali della città (visitatori/cittadini);- Attività di supporto nelle azioni di indagine di incoming sui flussi turistici in entrata; segmentando l'offerta di tipo culturale- - Attività di monitoraggio sul campo dei dati relativi alla fruibilità dei beni culturali presenti nella città.	196911 196910
Attività B- Supporto alle iniziative dell'Ente collegate al Progetto	<ul style="list-style-type: none">- Coadiuvare l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività.- Affiancare gli esperti per la predisposizione,	196910

	<p>somministrazione e compilazione di schede per la raccolta di dati</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla realizzazione di una banca dati sui servizi offerti. - Affiancare gli esperti nella ricerca delle normative in materia di bandi e concorsi, immissione notizie nelle banche dati, monitoraggio dei siti di riferimento, elaborazione del materiale informativo, aggiornamento degli opuscoli informativi, predisposizione di moduli, gestione contatti con le scuole e le associazioni del territorio. - Supportare l'esperto nella creazione materiale informativo destinato ai giovani che illustri i servizi offerti e gli orari di apertura dei siti - Affiancare gli esperti per la somministrazione all'utente di brevi e semplici questionari di valutazione e gradimento circa i servizi di cui ha usufruito presso la struttura - Affiancamento e supporto all'Ente per la promozione e organizzazione di eventi culturali nella città - Affiancamento e supporto agli operatori nell'accoglienza dei visitatori delle strutture museali e monumentali della città; - - Visite didattiche da realizzarsi sia con gli studenti di ordine e grado della città che con un pubblico adulto; - Affiancamento degli operatori bibliotecari nell'assistenza e orientamento dell'utenza. - Supporto nelle attività di Autoconsultazione cartacea e virtuale, 	
Attività C- Front Office	<ul style="list-style-type: none"> - Coadiuvare l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività. - Affiancare gli esperti per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, esigenze e richieste dei soggetti - Supporto alla realizzazione di una banca dati sui servizi offerti. - Affiancare gli esperti per la somministrazione all'utente di brevi e semplici questionari di valutazione e gradimento circa i servizi di cui ha usufruito presso i siti - Affiancare gli esperti nel fornire notizie sulle risorse locali e sulle prassi per accedervi, in modo da offrire un aiuto per la corretta utilizzazione dei servizi e beni - Affiancare gli esperti nelle attività tematiche dell'inclusione di persone diversamente abili (accessibilità dei luoghi) - Curare rapporti formali con gli Enti Pubblici (Comune, Istituti Scolastici, Ufficio preposto al rilascio autorizzazioni sanitarie per Eventi, Carabinieri, Soprintendenza, Regione) e con i privati (Sponsor, Associazioni, Istituti di Assicurazione, Gestori di rete telefonica, Testate giornalistiche/televisioni, etc.) - preparare documentazioni specifiche: richieste autorizzazione spazi pubblici, comunicazioni istituzionali 	196908
Attività D- Elaborazione e sviluppo dei prodotti multimediali di	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di supporto nella predisposizione e realizzazione di campagne di promozione ed 	196908

comunicazione e diffusione	<p>informazione sulle potenzialità turistiche della Comunità.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attività di raccolta e selezione del materiale informativo/promozionale esistente presso altri enti e strutture e realizzazione di prodotti multimediali (utilizzo dei social, video, realizzazione di campagne di sensibilizzazione social, manifesti e locandine realizzazione materiale divulgativo 	
Attività E- Laboratori	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nell'elaborazione dei contenuti educativo-didattici - Trasposizione delle informazioni su supporto multimediale e preparazione dispense per gli allievi - Entrare in contatto con i referenti delle scuole per l'organizzazione degli incontri - Preparazione dei questionari di gradimento - Lettura ed elaborazione dei risultati dei questionari di gradimento - Partecipare ai laboratori - 	196919
<p>ATTIVITA' SUL TERRITORIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - INCONTRIAMOCI IN CITTA' - ITINERARI IDENTITARI - GIORNATE TEMATICHE 	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborare con gli esperti nella realizzazione delle campagne di sensibilizzazione - Collaborare nella realizzazione di opuscoli, newsletter, canali di diffusione e mezzi da utilizzare - Supportare nelle azioni di coinvolgimento ed ampliamento di una rete territoriale: creazione planner, contatti telefonici, e-mail videocchiamate, condivisione di materiali, incontri in sede - Collaborare nell'allestimento di banchetti di promozione per le strade cittadine - Supporto nell'organizzazione di eventi di solidarietà - Supporto nella distribuzione di materiale informativo - Realizzazione di animazione territoriale presso parchi, aree verdi, quartieri, strade 	VERRANNO COINVOLTE TUTTE LE SEDI

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
Centro di promozione culturale	VIA ALESSI	ACIREALE	196908	4 (GMO: 1)
ARCHIVIO STORICO	VIA CASTAGNETO	ACIREALE	196911	4 (GMO: 1)
Biblioteca Zelantea	Via Marchese di Sangiuliano	ACIREALE	196910	6 (GMO: 1)
Museo del Carnevale	VIA RUGGERO SETTIMO	ACIREALE	196919	

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 20

con vitto e alloggio: 0

senza vitto e alloggio: 20

con solo vitto: 0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il progetto prevede l'articolazione del servizio su 5 giorni settimanali. Trattandosi di Ente pubblico, i servizi saranno erogati all'interno delle sedi progettuali dal lunedì al venerdì.

Le sedi saranno di norma chiuse nei giorni prefestivi e festivi (sabato e domenica) in aggiunta alle festività nazionali e/o regionali, locali riconosciute

Per lo svolgimento del servizio, ai volontari verranno richiesti:

- flessibilità oraria, correlata allo svolgimento del lavoro secondo turni che di volta in volta si adegueranno sulla base dell'esigenza dell'utenza e del servizio;
- disponibilità ad essere presenti sporadicamente anche alcuni prefestivi o festivi in concomitanza degli eventi organizzati;
- usufruire, quando occorra, dei giorni di permesso durante la chiusura estiva delle sedi di attuazione operativa, che di solito viene effettuata nei giorni immediatamente precedenti e successivi al periodo di ferragosto

Orario settimanale: 25 ore

Giorni di servizio settimanali: 5 giorni

Orario giornaliero di servizio: 5 ore

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti : Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: "Certificazione competenze" realizzata dal soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del Dlgs n.13/2013 denominato C.I.P.A.-A.T Centro istruzione professionale agricola e assistenza tecnica Catania- Società Cooperativa

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Le procedure di selezione applicate rispettano i principi di trasparenza e pubblicità e imparzialità.

Per la selezione de candidati verranno applicati i criteri che fanno riferimento a quanto previsto dal sistema di selezione accreditato dall'ente.

La selezione verrà svolta da una commissione presieduta dal selettore accreditato e da personale in possesso di un know how che possa garantire la corretta attuazione delle disposizioni emanate

in materia dall'UNSC comprendenti la corretta compilazione delle graduatorie e la raccolta della necessaria documentazione.

La metodologia utilizzata per la selezione si basa sulla raccolta di titoli ed attestati che, oltre a documentare il percorso formativo dei singoli candidati, mette in risalto le precedenti esperienze del volontario in settori analoghi a quelli previsti dal progetto nell'ambito dello stesso ente o di enti diversi. Si procederà poi con la somministrazione di un colloquio che analizzerà la conoscenza dei principi del Servizio Civile, la condivisione degli obiettivi del progetto scelto, la motivazione e la disponibilità/flessibilità dei giovani candidati. Particolare importanza ed attenzione è rivolta al colloquio in cui, sulla base della conoscenza diretta del ragazzo o della ragazza, il selettore cercherà di valutare non solo le conoscenze e la consapevolezza di cosa significa svolgere servizio civile universale in quell'ente, per quel progetto, ma anche l'importanza formativa che il partecipare all'esperienza del Servizio Civile Universale potrebbe avere sul giovane. Altro elemento di cui si tiene conto è la sua disponibilità a seguire il progetto fino al suo termine.

VALUTAZIONE DEI TITOLI E DELLE ESPERIENZE DEI CANDIDATI

In questa fase si procede alla valutazione dei titoli e delle esperienze del candidato, avvalendosi delle informazioni presenti nell'Allegato, nel curriculum vitae e nelle eventuali certificazioni allegate alla domanda.

Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente tabella:

ESPERIENZE/TITOLI/ CONOSCENZE	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso ambito del progetto	1 punto (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.) Periodo max. valutabile 12 mesi – Max 12 punti
Precedenti esperienze presso altri Enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	0,75 punti (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.) Periodo max. valutabile 12 mesi Max 9 punti
Precedenti esperienze in settori di impiego analoghi a quello del progetto	0,25 punti (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.) Periodo max. valutabile 12 mesi Max 3 punti
Titolo di studio (si valuta solo il titolo che fornisce il punteggio più elevato). L'attinenza o meno di una laurea è correlata all'ambito progettuale scelto.	Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) attinente le attività del progetto 8 punti Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) non attinente..... 6 punti Laurea triennale attinente al progetto 6 punti Laurea triennale non attinente 4 punti Diploma 2 punti
Altri titoli	Abilitazione all'esercizio di una professione Attestato di qualifica professionale Master post universitario Dottorato di ricerca 2 punti ciascuno per un max di 4 punti

Corsi, tirocini, applicazioni pratiche.	<p>Corso di lingua e/o certificato: 2 punti</p> <p>Corso di informatica e/o certificato: 2 punti</p> <p>Corsi attinenti all'ambito di ogni specifico progetto: 3 punti</p> <p>Corsi non specificatamente attinenti all'ambito di ogni progetto: 1 punto</p> <p>Esperienze avute nell'ambito di progetti nel corso degli anni di scuola media superiore, attinenti il progetto: 1 punto per ciascuna esperienza</p> <p>Tirocinio universitario: 2 punti</p> <p>Punteggio massimo: 6 punti</p>
Esperienze aggiuntive	<p>Babysitteraggio</p> <p>Recupero scolastico</p> <p>Volontariato</p> <p>Attività di animazione</p> <p>Attività culturali</p> <p>Attività di assistenza soggetti deboli</p> <p>Attività sportiva</p> <p>Attività di promozione del territorio</p> <p>Patente di guida</p> <p>ecc</p> <p>1 punto ciascuno per un max di 4 punti</p>
Conoscenze aggiuntive	<p>Ballo</p> <p>Teatro</p> <p>Musica</p> <p>Competenze artistiche</p> <p>Competenze informatiche non certificate</p> <p>Competenze linguistiche non certificate</p> <p>1 punto ciascuno per un max di 2 punti</p>
TOTALE	MAX 48 punti

COLLOQUIO DI SELEZIONE CON SOMMINISTRAZIONE DI QUESTIONARI E COLLOQUIO INDIVIDUALIZZATO

Una volta recepite le domande, i candidati vengono convocati al colloquio di selezione che consiste nella somministrazione di questionari e colloquio conoscitivo individualizzato.

L'obiettivo principale del colloquio è quello di valutare le motivazioni che hanno spinto il giovane a presentare domanda e la sua conoscenza e condivisione degli obiettivi del progetto.

Il punteggio verrà assegnato nel seguente modo:

DOMANDE COLLOQUIO	PUNTEGGIO
<p><i>Conoscenza dei principi che regolano il Servizio Civile Nazionale e Universale, delle sue origini e dei suoi obiettivi</i></p> <p>SOMMINISTRAZIONE DI 1 QUESTIONARIO</p>	<p><input type="checkbox"/> 10 punti a chi conosce il Servizio Civile, la sua storia e i suoi obiettivi</p> <p><input type="checkbox"/> 5 punti a chi conosce parzialmente il Servizio Civile nazionale</p> <p><input type="checkbox"/> 0 punti a chi non conosce il Servizio Civile</p>
<p><i>Conoscenza del progetto e condivisione dei suoi obiettivi:</i></p> <p>COLLOQUIO INDIVIDUALIZZATO</p>	<p><input type="checkbox"/> 10 punti a chi conosce il titolo, le attività e gli obiettivi del progetto</p>

	<input type="checkbox"/> 5 punti a chi conosce parzialmente il progetto <input type="checkbox"/> 0 punti a chi non conosce il progetto o lo conosce in maniera sommaria
<i>Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario</i>	<input type="checkbox"/> 12 punti motivazioni alte <input type="checkbox"/> 6 punti motivazioni abbastanza valide <input type="checkbox"/> 0 punti motivazioni scarse
<i>Disponibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio</i> <i>(es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria..)</i> SOMMINISTRAZIONE DI 1 QUESTIONARIO	<input type="checkbox"/> 10 punti a chi si dichiara molto disponibile <input type="checkbox"/> 5 punti a chi si dichiara abbastanza disponibile <input type="checkbox"/> 0 punti a chi dichiara poca disponibilità
TOTALE	MAX 42,00 punti

Completata la fase dei colloqui di selezione, verrà stilata la graduatoria finale, integrando i risultati della valutazione di titoli ed esperienze con i risultati dei colloqui individuali.

Riepilogando:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 90,00 punti così ripartiti:

- Valutazione dei titoli e delle esperienze dei candidati: max 48,00 punti
- Colloquio di selezione (comprende i questionari): max 42,00 punti

I candidati risulteranno non idonei, se al colloquio di selezione otterranno un punteggio inferiore a 15. I candidati idonei saranno collocati nella graduatoria in relazione al punteggio conseguito e indicati come selezionati in base ai posti previsti dal progetto.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale verrà erogata in 42 ore e si svolgerà in Via Lancaster, 13, Acireale (CT)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica

Via Lancaster, 13, Acireale (CT)

Tecniche e metodologie di realizzazione

Metodologia:

Funzione della formazione specifica, che verrà svolta nella fase iniziale del servizio (entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso), è quella di garantire al volontario le competenze e gli strumenti necessari per affrontare al meglio lo svolgimento della sua attività. Pertanto si punterà a creare un ambiente accogliente alle volontarie e ai volontari del progetto. Un primo momento sarà dedicato a conoscere la struttura, gli animatori e gli ambienti dove operano. Si avrà l'accortezza di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nonché le persone referenti

del Servizio Civile dell'ente. Si organizzeranno anche momenti conviviali per favorire la conoscenza fra i volontari e con gli altri operatori della struttura.

La metodologia utilizzata durante l'intero percorso si ispirerà a diverse teorie pedagogico-educative, integrate tra loro nell'ottica del protagonismo dei soggetti coinvolti. La finalità di questo insieme metodologico si fonda sull'esperienza di gruppo e sull'interdipendenza che fa spazio alle diversità soggettive, al gioco, alla valorizzazione dei linguaggi simbolici e creativi, all'autonomia dei soggetti, alla partecipazione democratica, come luogo in cui produrre cambiamento.

Tempi: 2 incontri settimanali di 5 ore nella fase iniziale del progetto per un totale di 72 ore di formazione specifica.

Tecniche:

- 1) confronto e analisi sull'esperienza in atto di servizio civile;
- 2) lavori di gruppo;
- 3) laboratori di apprendimento per esperienza;
- 4) simulazioni e giochi di ruolo;
- 5) studio di casi (analisi e metodologia di intervento);
- 6) colloqui diretti;
- 7) brainstorming
- 8) lezioni non frontali
- 9) distribuzione dispense
- 10) esercitazioni
- 11) visite guidate

In considerazione degli aspetti tecnici dell'area di intervento del progetto verranno inoltre favoriti i momenti del Learning by doing – apprendere attraverso la pratica sul campo grazie a degli incontri con esperti nei diversi settori e attraverso delle visite guidate presso Caf, Patronati, Uffici Disbrigo Pratiche.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva, efficace ed autonoma le attività previste. I contenuti specifici saranno così distribuiti:

	1° Modulo	2° Modulo	3° Modulo	4° Modulo	5° Modulo
	AMBITO SICUREZZA	AMBITO CONOSCENZA DELL'ENTE	AMBITO STORICO/CULTURALE/LEGISLATIVO PROMOZIONE E TUTELA	AMBITO COMUNICAZIONE	AMBITO SOCIO-RELAZIONALE/UTENTE/DESTINATARI
CONTENUTI	-Rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto - Nozioni relative alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro Il modulo è propedeutico e si pone l'obiettivo di fornire, dopo un'attenta e preventiva valutazione da parte dell'ente, tutte le informazioni	-Presentazione dell'Ente e dei suoi servizi -Presentazione dei bisogni e dei servizi attivi sul territorio -Presentazione Programma e dei progetti che lo compongono -Presentazione del progetto (obiettivi, destinatari, azioni, ruolo per i	-Storia, legislazione, organizzazione e contesto operativo del patrimonio di Acireale. Gli istituti e la loro dislocazione sul territorio -Tipologie di collezioni museali, problematiche conservative, scelte espositive, elementi di gestione, percorsi interdisciplinari -La biblioteca tradizionale e la biblioteca del futuro -Elementi di conoscenza della legislazione regionale in materia di beni ambientali, culturali e storici -Elementi di marketing territoriale e culturale	-Comunicazione, promozione, pubblicizzazione e diffusione dei risultati -La comunicazione rispetto al patrimonio materiale e rispetto al patrimonio immateriale -I giovani e la capacità progettuale -Elementi di storia delle tradizioni locali	-L'utenza target di progetto e analisi dei bisogni della popolazione -Empatia e presa in carico dell'utenza. -Nozioni sulla esclusione sociale e concetto di coesione sociale -Il lavoro di equipe e di rete -La gestione dei conflitti -Obbligo di riservatezza e trattamento dati sensibili; tutela della privacy.

	relative ai rischi connessi all'attività che i volontari svolgeranno nell'ambito del progetto.	volontari) -Presentazione della sede e dello staff, organizzazione e del servizio da svolgere e dei turni di lavoro -Il Ruolo del volontario in Servizio Civile all'interno del progetto e in relazione all'ambito -Ruoli compiti e partner	-Storia e descrizione degli Archivi comunali - -Storia e descrizione dei beni materiali e dei beni immateriali -Differenze tra beni pubblici e privati -Informatizzazione e inserimento dati -La gestione della rete	-Tecniche di organizzazione e gestione eventi, seminari e work shop. -Metodi di preparazione di materiale divulgativo per diverse fasce di utenze -Il ruolo dei siti internet e dei social network nei processi di comunicazione e informazione -Tecniche di organizzazione e gestione eventi seminari e work shop	
<i>ORE</i>	8	8	16	20	20
<i>METODOLOGIA</i>	-Lezioni frontali -Lezioni non frontali	-Studio di casi -Simulazioni -Lavori di gruppo -Visite guidate	-Lezioni non frontali -Distribuzione dispense -Studio di casi	-Studio di casi -Simulazioni -Lavori di gruppo -Giochi di ruolo	-Lezioni non frontali -Distribuzione dispense -Studio di casi

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Scoprire Acireale: tra cultura e informazione

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

C/Obiettivo 3 Agenda 2030 -Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
G/Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F/ Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Categoria

Giovani con difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

N. di giovani con Minori difficoltà da Avviare: 5

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata ()*

L'appartenenza alla suddetta categoria deve essere dimostrata mediante presentazione in sede di selezione di un'Autocertificazione resa ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 attestante il possesso del requisito richiesto.

Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione

Le attività di informazione sensibilizzazione rappresentano un'azione importante per assicurare la buona riuscita del progetto e assicurare di raggiungere il maggior numero possibile di giovani, potenziali volontari. Obiettivo è quello da una parte di diffondere informazioni utili sul Servizio Civile Universale (bandi, modalità di accesso, tempistica, documentazione, attività da svolgere, ecc) dall'altra di sensibilizzare i territori e quindi l'intera comunità ai valori della condivisione, della cittadinanza attiva, del "fare rete", ecc, attraverso le buone prassi e le ricadute visibili e quotidiane.

Tutte le attività previste verranno strutturate con una particolare attenzione ai giovani con minori opportunità.

Innanzitutto attraverso una capillare diffusione della pubblicizzazione del progetto attraverso tutte le modalità indicate (Sito internet del Comune e Sito internet dei Partners; tabellone luminoso; Social Network; Ufficio stampa del Comune; Comunicati stampa per i media locali, quotidiani, periodici, radio, televisioni, distribuzione materiale pubblicitario) sarà possibile raggiungere un numero elevato di possibili giovani che spesso non conoscono neanche la possibilità offerte dal Servizio Civile.

Un ruolo centrale in questa azione verrà svolta dai Servizi Sociali comunali che, da una parte sono già a conoscenza di situazioni di fragilità e possono collaborare alla diffusione e pubblicizzazione dell'opportunità offerta, dall'altra, attraverso un lavoro di rete con Servizi sociali distrettuali (che saranno coinvolti nella pubblicizzazione del materiale) sarà possibile far circolare capillarmente non solo sul territorio comunale le informazioni.

Dopo l'emanazione del bando da parte del Dipartimento, il Comune di Acireale realizzerà incontri specifici di informazione e orientamento rivolti ai giovani allo scopo di stimolarne la partecipazione e orientarli verso una scelta consapevole. Questi incontri serviranno anche ad assicurare a eventuali giovani in difficoltà un supporto concreto nella redazione delle domande di partecipazione.

La scelta dei luoghi che verranno coinvolti nella campagna di pubblicizzazione a nostro avviso è fondamentale per raggiungere l'obiettivo previsto.

L'organizzazione di momenti di informazione e seminari tematici presso i gruppi e i movimenti, realtà parrocchiali e giovanili, istituti scolastici presenti nei territori ci sembra, infine, un altro importante strumento di aggancio del target di popolazione giovanile prescelto

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.

L'attenzione all'accompagnamento di questa categoria di volontari sarà garantita già durante le prime fasi progettuali.

Trattandosi, come esposto precedentemente, di una categoria con ostacoli economici, e al fine di garantire le pari opportunità e la reale inclusione, non sono state previste attività differenziate per questa categoria. Inoltre per facilitare l'integrazione e la non discriminazione di questi giovani, verrà garantito il loro diritto di privacy per tutta la durata dell'intervento.

Nonostante ciò grande attenzione sarà loro garantita attraverso:

Durante l'avvio del progetto l'assegnazione dei ruoli ed dei turni di lavoro verrà fatto tenendo conto esigenze, aspettative, competenze e questioni logistiche. L'obiettivo è quello di rendere agevole il loro inserimento nel progetto e agevolare la loro presenza costante alle attività progettuali. A cura dell'OLP.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

I Volontari del Servizio Civile, a conclusione della propria esperienza, tendono talvolta a non riuscire a focalizzare l'obiettivo formativo e professionale futuro in quanto non pienamente consapevoli del bagaglio di competenze che hanno acquisito in termini di conoscenze, capacità e comportamenti. Da qui anche la relativa difficoltà di analizzare nei dettagli l'esperienza e di segmentarla in modo da individuare tutte le competenze maturate, di valorizzarle e di renderle quanto più possibile spendibili nel mercato del lavoro.

A tal fine viene previsto e strutturato, anche in questa programmazione, un periodo di tutoraggio di due mesi, a partire dal 10° mese di servizio, per complessive 22 ore, divise in collettive e individuali, da parte di un Esperto nel settore in possesso di esperienza ventennale nell'orientamento scolastico e professionale, nel bilancio di competenze sia per conto di Enti pubblici che privati e di collocamento e ricollocamento professionale

Tempi e modalità di svolgimento:

Nello specifico si tratterà di realizzare dei laboratori di orientamento in plenaria una volta a settimana tra il 10° e l'11° mese di progetto, seguiti da incontri individuali di autovalutazione.

L'orientamento, dunque, riveste il ruolo fondamentale di strumento di integrazione fra istruzione, formazione professionale (ovvero esperienza di Servizio Civile) e inserimento nel mondo del lavoro, favorendo, attraverso una relazione dinamica e continua, un punto di incontro tra le esigenze del Volontario (motivazioni, interessi, competenze) e le opportunità esterne date dall'offerta formativa e dal mercato del lavoro.

Al fine di monitorare l'attività di tutorato, i risultati di tale azione e le ricadute professionali sui giovani volontari che ne hanno usufruito, rendendo quanto più efficace il percorso di inserimento lavorativo, da questa annualità è previsto, all'interno dello Sportello Informa-giovani un lavoro di contatto con la Rete lavoro (APL, Centri per l'impiego, agenzie interinali, sportello lavoro

Attività previste

Attraverso la somministrazione di schede, questionari e altri strumenti dinamici che permettono l'elaborazione e la condivisione dell'esperienza vissuta verranno realizzate le seguenti attività:

	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	ARGOMENTI	STRUMENTI
Autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile	LABORATORI COLLETTIVI	Conoscenza di sé e dell'altro. Analisi e acquisizione delle competenze e delle prospettive future. Analisi dei propri punti deboli e possibilità di trasformazione in punti di forza. Consapevolezza delle proprie modalità lavorative e del proprio stile personale	Somministrazione di questionari Laboratori di apprendimento per esperienza Simulazioni e giochi di ruolo Confronto e analisi sull'esperienza in atto di servizio civile
Analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile	INCONTRI INDIVIDUALI	A conclusione degli incontri di gruppo sulla valutazione dell'esperienza e dopo l'analisi dei risultati individuali ottenuti dai questionari somministrati, l'esperto incontrerà ciascun volontario per un incontro individuale finalizzato alla presa di coscienza da parte del volontario delle competenze acquisite e degli obiettivi futuri. Si partirà dalla conoscenza di sé e delle proprie risorse, consapevoli o meno, per passare a quella del contesto in al fine di concretizzare i propri obiettivi. Il fine è la definizione di un progetto realistico che metta in relazione il soggetto con le possibilità lavorative/formative concrete	Incontro motivazionale
Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa	LABORATORI COLLETTIVI E INCONTRI INDIVIDUALI	IN PLENARIA: Cenni sull'orientamento scolastico e professionale: tecniche e metodi Mondo universitario e Formazione professionale Il mercato del lavoro Strumenti di ricerca attiva del lavoro: stesura di un Curriculum vitae efficace, ricerca annunci di lavoro e opportunità formative, utilizzo di internet e dei social per la ricerca attiva del lavoro, come si affronta un colloquio di lavoro, come si redige una lettera di presentazione INCONTRI INDIVIDUALI: A fine degli incontri collettivi, ciascun volontario sarà seguito con incontri individuali finalizzati alla stesura del curriculum e alla simulazione di un colloquio di lavoro.	- Somministrazione dispense - Proiezione power point - Simulazioni e giochi di ruolo - Colloqui motivazionali

<p>Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro</p>	<p>INCONTRO DI GRUPPO</p>	<p>Le attività che verranno svolte nascono dalla considerazione che i giovani non hanno conoscenze circa le funzioni dell'ANPAL, dei Centri per l'impiego, delle politiche attive sul lavoro, delle misure e dei programmi a loro dedicati, delle agenzie per il lavoro, dei Caf o Patronati. Servizi e strutture che negli anni hanno mutato il loro aspetto e le loro competenze e che grazie ad un processo di digitalizzazione possono essere raggiungibili e consultabili in maniera chiara e snella se si possiedono le giuste informazioni. Per tal motivo è previsto un laboratorio informativo sugli argomenti descritti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Somministrazione dispense - Proiezione power point - Ricerche informatiche
--	---------------------------	---	--

Altre attività:

- 1) Ogni giovane, supportato e secondo indicazioni fornite dall'esperto, procederà a realizzare una mappatura dei Servizi Pubblici e privati che si occupano di inserimento lavorativo e delle attività che svolgono, con un'attenzione particolare al territorio di appartenenza del giovane. Ciò servirà a far acquisire autonomia e intraprendenza al volontario e una maggiore consapevolezza delle opportunità esistenti. Per una volta non saranno utenti di uno sportello Informa, ma saranno loro a dover applicare su sé stessi le competenze acquisite per diventare protagonisti del loro futuro.
- 2) Organizzazione di una visita guidata presso il Centro per l'Impiego. I volontari avranno l'opportunità di incontrare un Responsabile che si occuperà di illustrare loro le finalità e le modalità operative dell'ufficio. La visita servirà a far avvicinare i giovani alle istituzioni e far acquisire dimestichezza nel loro accesso.
- 3) Ogni giovane, supportato dall'esperto, si recherà previo appuntamento presso il Centro per l'impiego a cui appartiene per un incontro finalizzato alla stipula del patto di servizio personalizzato o all'aggiornamento della propria posizione.